



RESOLVE NA PRÁTICA

GRÁTIS · GUIA PRÁTICO

Pare de perder clientes no WhatsApp

5 mensagens prontas para responder, qualificar e conduzir a venda — sem parecer um robô.

+ 15 prompts para personalizar com IA

Amostra prática do método WhatsApp que Vende com IA

ANTES DE COPIAR E COLAR

Use como ponto de partida.

Substitua tudo que estiver entre colchetes pelas informações reais do seu negócio e do cliente. Leia antes de enviar e ajuste o tom para que a mensagem pareça sua.

1

Contexto

Mencione o produto, a necessidade ou o assunto que trouxe a pessoa até você.

2

Concisão

Uma mensagem deve facilitar a próxima resposta, não explicar toda a oferta de uma vez.

3

Permissão

Pergunte antes de enviar links, áudios longos ou várias mensagens seguidas.

4

Ética

Não invente urgência, descontos, depoimentos ou resultados que não possa comprovar.

REGRA DE OURO

Automação organiza o atendimento. A decisão final continua sendo humana.

MENSAGEM 01

Primeira resposta que já qualifica

COPIE E ADAPTE

Olá, [nome]! Obrigado por chamar. Para eu indicar a melhor opção, me conta rapidinho: você procura [produto/serviço] para qual objetivo e pretende começar quando?

COMO USAR

Troque os campos entre colchetes por informações verdadeiras, ajuste o tom e envie somente depois de revisar.



MENSAGEM 02

Quando o cliente pergunta apenas o preço

COPIE E ADAPTE

Claro! O investimento começa em [valor]. Para confirmar a opção mais adequada e evitar que você pague por algo desnecessário, posso saber [pergunta essencial sobre necessidade]?

COMO USAR

Troque os campos entre colchetes por informações verdadeiras, ajuste o tom e envie somente depois de revisar.

MENSAGEM 03

Resposta para “está caro”

COPIE E ADAPTE

Entendo, [nome]. Faz sentido avaliar com cuidado. O valor inclui [entregáveis/diferenciais] e foi pensado para ajudar você a [resultado realista]. O que mais pesou para você: o orçamento agora ou a dúvida se essa solução atende ao que precisa?

COMO USAR

Troque os campos entre colchetes por informações verdadeiras, ajuste o tom e envie somente depois de revisar.

MENSAGEM 04

Follow-up que não parece cobrança

COPIE E ADAPTE

Oi, [nome]! Passando porque fiquei de acompanhar sua decisão sobre [produto/serviço]. Você conseguiu analisar? Se ficou alguma dúvida, posso esclarecer por aqui. Se não for o momento, tudo bem também.

COMO USAR

Troque os campos entre colchetes por informações verdadeiras, ajuste o tom e envie somente depois de revisar.

MENSAGEM 05

Fechamento com próximo passo claro

COPIE E ADAPTE

Pelo que você me contou, a opção [nome da opção] é a mais adequada porque [motivo ligado à necessidade]. Se fizer sentido para você, o próximo passo é [pagamento/agendamento/cadastro]. Posso enviar o link agora?

COMO USAR

Troque os campos entre colchetes por informações verdadeiras, ajuste o tom e envie somente depois de revisar.

PROMPTS PARA PERSONALIZAR COM IA

Prompts 01 a 03

PROMPT 01

Primeira resposta com contexto

Atue como assistente comercial de [tipo de negócio]. Crie uma primeira resposta para alguém interessado em [produto/serviço]. A mensagem deve agradecer o contato, mencionar o interesse demonstrado e fazer duas perguntas curtas para descobrir objetivo e prazo. Use tom [acolhedor/direto/premium], sem parecer interrogatório.

PROMPT 02

Perguntas que realmente qualificam

Crie cinco perguntas curtas para qualificar um interessado em [produto/serviço] pelo WhatsApp. Preciso descobrir necessidade, prioridade, prazo, experiência anterior e critério de decisão. Organize na melhor ordem e indique quais perguntas podem ser combinadas para não cansar o cliente.

PROMPT 03

Resumo do perfil do cliente

Analise esta conversa de WhatsApp: [cole a conversa sem dados pessoais]. Resuma em quatro itens: necessidade principal, prazo, objeções e próximo passo recomendado. Não invente informações. Aponte também o que ainda preciso perguntar antes de oferecer uma solução.

PROMPTS PARA PERSONALIZAR COM IA

Prompts 04 a 06

PROMPT 04

Resposta transparente sobre preço

Crie três respostas curtas para quando o cliente pergunta apenas “quanto custa?”. Meu produto é [produto], custa [valor/faixa] e entrega [benefício principal]. Informe o preço com transparência, faça somente uma pergunta de qualificação e não use pressão ou falsa urgência.

PROMPT 05

Explicar valor sem exagerar

Transforme estas características - [lista de características] - em benefícios claros para um cliente que deseja [objetivo]. Escreva uma mensagem de WhatsApp com até 80 palavras. Não prometa resultado garantido e não use termos vagos como “imperdível”, “revolucionário” ou “o melhor”.

PROMPT 06

Objeção “está caro”

Crie uma resposta ética à objeção “está caro” para [produto/serviço]. Explique o valor sem atacar concorrentes e faça uma pergunta para descobrir se a objeção é orçamento, prioridade ou falta de confiança. Limite a 70 palavras e não invente desconto.

PROMPTS PARA PERSONALIZAR COM IA

Prompts 07 a 09

PROMPT 07

Comparação entre opções

Compare [opção A] e [opção B] para um cliente com esta necessidade: [necessidade]. Crie uma resposta curta mostrando para quem cada opção é indicada, principais diferenças e recomendação baseada no contexto. Não force a opção mais cara.

PROMPT 08

Resposta a uma dúvida específica

Responda à seguinte dúvida recebida no WhatsApp: [cole a dúvida]. Contexto do produto: [informações verdadeiras]. Escreva uma resposta clara, humana e curta; reconheça a dúvida, responda diretamente e termine com uma pergunta simples para avançar.

PROMPT 09

Follow-up de 24 horas

Escreva três versões de follow-up para enviar 24 horas após uma conversa sobre [produto/serviço]. Retome o contexto, ofereça ajuda e facilite uma resposta simples. Não use “última chance”, culpa, cobrança ou escassez falsa.

PROMPTS PARA PERSONALIZAR COM IA

Prompts 10 a 12

PROMPT 10

Sequência de acompanhamento

Crie uma sequência de follow-up para [produto/serviço] em 3 dias, 7 dias e encerramento cordial. Cada mensagem deve ter objetivo diferente, no máximo 55 palavras e permitir que a pessoa diga que não tem interesse sem constrangimento.

PROMPT 11

Reativar contato antigo

Crie uma mensagem para retomar contato com alguém que pediu informações sobre [produto/serviço] há [tempo]. Mencione o contexto sem fingir intimidade, pergunte se a necessidade ainda existe e ofereça uma forma simples de continuar ou encerrar a conversa.

PROMPT 12

Transformar texto longo em mensagem

Reduza o texto abaixo para uma mensagem de WhatsApp de até 90 palavras: [cole o texto]. Preserve preço, condições e informações essenciais. Use frases curtas, parágrafos pequenos e um único próximo passo. Não acrescente promessas ou fatos.

PROMPTS PARA PERSONALIZAR COM IA

Prompts 13 a 15

PROMPT 13

Recomendação personalizada

Com base neste resumo - necessidade: [x], prazo: [x], orçamento: [x], dúvidas: [x] - crie uma recomendação de até 80 palavras para [produto/opção]. Explique por que ela combina com a necessidade e peça autorização antes de enviar o link.

PROMPT 14

Pedido de decisão sem pressão

Escreva quatro maneiras respeitosas de perguntar se o cliente deseja avançar com [produto/serviço]. Varie entre tom acolhedor, direto, consultivo e premium. Evite pressão, urgência falsa e frases que façam a pessoa se sentir culpada.

PROMPT 15

Adaptar ao tom da marca

Reescreva esta mensagem: [cole a mensagem]. Público: [perfil]. Tom da marca: [3 adjetivos]. Mantenha todas as informações verdadeiras, elimine linguagem robótica e produza três versões: curta, conversacional e objetiva. Não use emojis, a menos que eu autorize.



PRÓXIMO PASSO

Este kit gratuito é apenas o começo.

No eBook WhatsApp que Vende com IA, você encontra um método completo para organizar o atendimento, acompanhar oportunidades e conduzir conversas comerciais com mais clareza.

- **60 mensagens prontas para diferentes etapas**
- **30 prompts para usar com inteligência artificial**
- **Funil, etiquetas e checklist operacional**
- **Plano prático de implementação em 7 dias**

CONHEÇA O MÉTODO COMPLETO

Acesse a página indicada no local onde você recebeu este guia.